



MGA PUNA AT REKLAMO

Ang Resolvr ay narito at handang tumulong. Kung ang ekspiryensya mo sa amin ay hindi naaayon sa iyong inaasahan, maaaring hindi rin kami pumasa sa sarili naming pamantayan kaya nais naming malaman ang buong detalye ng pangyayari. Kung ang iyong reklamo ay tungkol sa serbisyong ibinigay ng Resolvr, maaari kang tumawag sa 1300 349 332 o magpasa ng reklamo sa accounts@resolvr.com.au.

Ang Resolvr ay mayroon ding Internal and External na proseso sa paglutas ng mga reklamo. Kung mayroon kang hinaing o reklamo na hindi natugunan sa unang pagkakataon, mangyaring makipag-ugnayan sa aming Internal Dispute Resolution sa mga sumusunod na paraan:

- Customer Care
- Phone: 1300 768 621
- Email: customercare@creditcorp.com.au
- Fax: (02) 9347 3650
- Mail: Customer Care, GPO Box 4475, Sydney, NSW 2001
-

Kung sa ano mang kadahilanan ay hindi natugunan ang iyong hinaing o reklamo, maaari kang makipag-ugnayan sa aming External Dispute Resolution scheme. Ito ay hiwalay na serbisyong ibinibigay upang maresolba ang anumang hinaing o reklamo na hindi namin malutas para sa iyo.

Kami ay miyembro ng Australian Financial Complaints Authority (AFCA) External Dispute Resolution Scheme.

- Phone: 1800 931 678
- Email: info@afca.org.au
- Web: www.afca.org.au
- Fax: (03) 9613 6399
- Mail: Australian Financial Complaints Authority Limited, GPO Box 3, Melbourne, VIC 3001

Ang aming mga Detalye:

- Name: Personal Insolvency Management Pty Limited (PIM) t/a Resolvr
- ABN: 151 538 658 40
- AFSA RDAA Registration Number: 1502
- AFCA Member Number: 72192
- Address: GPO Box 4475, Sydney, NSW 2001
- Phone: 1300 349 332